

ACRA

Trattamento 'Eventi' - (Acquisizione dati in luogo fisico)

Informativa all'Interessato

ACRA è Titolare del Trattamento di dati personali 'Eventi' che copre le varie modalità di acquisizione di dati svolte in un luogo fisico (banchetti a manifestazioni, presenza a fiere, cene ed eventi a inviti organizzati da ACRA o con la sua partecipazione).

Il Trattamento riguarda le persone fisiche che manifestano interesse per le attività di ACRA e che richiedono quindi di essere contattate o che si iscrivono a uno degli eventi direttamente organizzati da ACRA.

I dati trattati sono sempre: nome e cognome della persona, età e professione. Età e professione sono utili al Titolare per definire le notizie o le proposte che meglio potrebbero coinvolgere l'interessato. In caso di donazione potrebbe essere necessario acquisire anche l'indirizzo mail e il codice fiscale della persona.

Gli altri dati richiesti (indirizzo mail, telefono, indirizzo postale completo) sono necessari per attivare la modalità di contatto richiesta. Nel caso di attività ed eventi organizzati da ACRA nell'ambito di progetti finanziati, a fini della realizzazione e monitoraggio delle attività di progetto alcuni dati (nome e cognome della persona, età e professione, indirizzo mail) potrebbero essere oggetto di ulteriore trattamento da parte di istituzioni pubbliche o enti non-profit donatori o partner del progetto stesso.

Modalità di Trattamento

Acquisizione e consenso. Nel caso di eventi a invito, la persona contattata da ACRA riceve un invito. Se lo accetta il suo nome viene temporaneamente inserito nel database CRM di ACRA e su un file Excel contenente i nomi delle persone che parteciperanno. ACRA tiene traccia dei nominativi delle persone che si sono iscritte al fine di dimensionare gli spazi per l'evento. Una copia cartacea del file Excel è utilizzata nella sede dell'evento per verificare le presenze. Al suo arrivo l'interessato (se non era già presente nelle liste trattate da ACRA) viene invitato a prestare il suo consenso al trattamento dati. Se non lo presta, il suo indirizzo sarà cancellato dal CRM. I file Excel e cartaceo con la lista dei presenti all'evento vengono comunque eliminati dopo una settimana. La struttura che ospita l'evento non tiene traccia alcuna dei dati personali relativi ai partecipanti.

Nel caso di contatti aperti durante un evento, l'interessato riceve un modulo nel quale contestualmente si dichiara interessato a ricevere comunicazioni di ACRA, specifica le forme, rilascia i dati e presta il consenso. La manifestazione di interesse è disgiunta da una eventuale donazione (ci può essere richiesta di contatto senza donazione o viceversa).

Consenso degli interessati contattati in passato. Nel CRM di ACRA sono trattati i dati personali (nome cognome, mail, età, professione, spesso numero di telefono e indirizzo completo) delle persone fisiche con le quali ACRA è entrata in contatto nel corso della sua vita, arricchita da indicazioni sulla natura di questi contatti (data, importo di eventuali donazioni, occasioni di contatto). Nella maggior parte dei casi ACRA ha richiesto un consenso coerente con la normativa allora in vigore. Tuttavia ACRA in occasione del suo processo di adeguamento al GDPR ha ritenuto opportuno inviare a tutti gli Interessati una comunicazione che ricorda l'esistenza del Trattamento, ne riassume le finalità, ricorda la possibilità di esercitare i diritti di cui agli articoli 15 16 e 17 del GDPR, riporta all'Informativa e indica nomi e indirizzi del Titolare e del Responsabile del Trattamento.

Donazioni. Qualora l'interessato provvedesse ad effettuare una donazione non in contanti, ACRA potrebbe dover registrare i dati relativi alla donazione stessa, compreso codice fiscale e indirizzo mail del donatore, per i propri adempimenti contabili e allo scopo di inviare al donatore una ricevuta utilizzabile ai fini fiscali.

Gestione del Trattamento. I dati personali sono gestiti attraverso un software CRM disegnato da Kudu srl che lo ospita sui suoi server ed è Responsabile del Trattamento. Solo alcune persone di ACRA appositamente formate e dotate di una

ACRA

via Lazzaretto 3 - 20124 Milano, Italia

T +39 02 27000291 – info@acra.it

www.acra.it CF 97020740151

password personale possono accedere agli archivi allo scopo di estrarre liste di persone che potrebbero essere interessate a ricevere un determinato tipo di comunicazione. La 'scheda' personale di ogni Interessato è arricchita dall'indicazione delle comunicazioni successivamente inviate o ricevute e delle altre forme di contatto (comprese eventuali donazioni o collaborazioni, la loro data e il loro importo o natura).

E-mail. Qualora l'Interessato lo consenta espressamente, (o implicitamente nel caso di persone contattate per la prima volta prima del 25 novembre 2018) riceverà una comunicazione mail periodica (newsletter) e potrebbe ricevere invii di mail personali o mail create per piccoli gruppi di persone. L'avvenuto invio ed eventualmente la ricezione del messaggio sarà indicata nel CRM. Eventuali mail di risposta o comunque inviate dall'Interessato a indirizzi mail di ACRA potrebbero essere registrati nel CRM e saranno comunque custoditi nel server di posta elettronica di ACRA.

Telefonate, Sms, Messaggi WhatsApp. Qualora l'Interessato lo consenta espressamente, (o implicitamente nel caso di persone contattate per la prima volta prima del 25 novembre 2018) potrebbe ricevere al numero di telefono indicato o condiviso con ACRA chiamate in voce, messaggi preregistrati, messaggi inviati tramite SMS o WhatsApp. L'elenco dei destinatari potrebbe essere a questo scopo condiviso con società terze al solo scopo di facilitare l'invio massivo dei messaggi. In questo caso i dati saranno comunque immediatamente cancellati dalla società terza. Dell'avvenuto invio o della telefonata rimarrà traccia nel CRM. Il Titolare si impegna comunque a un uso molto moderato di queste forme di comunicazione.

Invii postali. Qualora l'Interessato lo consenta espressamente, (o implicitamente nel caso di persone contattate per la prima volta prima del 25 novembre 2018) potrebbe ricevere all'indirizzo postale indicato o condiviso con ACRA, plichi o lettere che lo informano sulle iniziative di ACRA. L'elenco dei destinatari potrebbe essere a questo scopo condiviso con società terze al solo scopo di facilitare l'invio massivo dei plichi. In questo caso i dati saranno comunque immediatamente cancellati dalla società terza. Dell'avvenuto invio o della telefonata rimarrà traccia nel CRM nella scheda personale dell'Interessato. Il Titolare si impegna comunque a un uso molto moderato di questa forma di comunicazione.

Volontariato. Qualora l'interessato dichiari il proprio interesse a effettuare prestazioni volontarie a favore di ACRA, sarà contattato per approfondire l'opportunità. I dati che emergeranno da questa conversazione saranno oggetto di un Trattamento autonomo che porterà alla redazione di un autonomo consenso solo qualora la collaborazione si materializzasse.

Durata del Trattamento

Il Titolare non è in grado di stabilire una durata dei dati inseriti nel CRM. Saranno cancellati qualora l'Interessato ne faccia richiesta. I moduli di consenso firmati sono custoditi, per 5 anni dalla data di firma in appropriate condizioni di sicurezza presso la sede di ACRA.

Consenso ai dati attualmente trattati

Il Trattamento dei dati acquisiti a partire dal 25 novembre 2018 è subordinato alla firma di un esplicito consenso da parte delle persone interessate. Per le persone contattate precedentemente si è adottata la procedura del soft consent con l'invio di apposite comunicazioni.

Esercizio dei diritti

Il Titolare si impegna ad aderire immediatamente o al massimo entro 30 giorni alle richieste di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali o di opposizione a ulteriori trattamenti qualora queste provengano dall'Interessato e ha approntato allo scopo un modulo disponibile presso la sua sede. Accetterà comunque anche richieste – purché scritte

ACRA

via Lazzaretto 3 - 20124 Milano, Italia

T +39 02 27000291 – info@acra.it

www.acra.it CF 97020740151

e firmate – che gli pervenissero in altro modo. La disiscrizione dalla newsletter è possibile anche in forma breve attivando un'apposita procedura a partire da qualunque invio.

Rischi per l'interessato e misure di minimizzazione dei rischi

In caso di perdita, alterazione o diffusione dei dati, il danno per la privacy dell'interessato sarebbe limitato. In ogni caso diverse misure sono tese alla limitazione di questi rischi.

- I dati non sono soggetti a ulteriori Trattamenti da parte di terzi, fatto salvo l'eventuale ulteriore trattamento da parte di istituzioni pubbliche o enti non-profit per le finalità legate al monitoraggio e alla realizzazione dei progetti finanziati nell'ambito dei quali sono stati raccolti i dati stessi.
- I dati non sono condivisi con alcuna persona fisica o giuridica esterna all'Associazione se non per gli adempimenti contabili e fiscali legati a una eventuale donazione e, ove necessario, per le finalità legate alla realizzazione e monitoraggio dei progetti finanziati nell'ambito dei quali sono stati raccolti i dati stessi.
- All'interno dell'Associazione solo specifiche persone formalmente indicate e dotate di apposite password sicure e frequentemente sostituite hanno accesso al file e/o possono aggiornarlo.
- Tutti i PC utilizzati in ACRA sono stati appositamente acquistati e configurati. L'accesso internet è garantito da un firewall Linux con filtri sulle connessioni in ingresso e in uscita. L'unico protocollo accettato in ingresso è il protocollo SSH (su porta non standard) per l'amministrazione remota dei server.
- I server collocati in sede non accettano connessioni automatiche, ma solo attraverso verifica di account e password valide. Sistema operativo e dati sono conservati su architetture con doppio disco (Raid 1), il backup è replicato in luoghi diversi e ridondato per numero di dischi.
- Username e password sono distinte per ogni utente tutte le password usate sono alfanumeriche e sicure perché generate random.
- I dati sono disponibili agli utenti tramite cartelle condivise (SMB server), ogni cartella è associata ad uno specifico gruppo di lavoro e può essere consultata solo dagli account abilitati.
- A livello server le cartelle condivise sono copiate quotidianamente (script automatici notturni) sui supporti previsti ad accogliere il backup tramite protocollo SSH in connessioni criptate.
- Le newsletter informative sono distribuite tramite tool open source (Acymailing) configurato sul sito istituzionale (<http://www.acra.it>) e anch'esse utilizzano il Cloud Smtip Delivery per consegnare le email.
- Tutti gli utilizzatori di servizi ACRA sono identificati da nome utente e password univoche; tutte le password usate sono alfanumeriche e di lunghezza di almeno 8 caratteri-cifre, non sono riconducibili allo username e rispettano le indicazioni di legge italiana sulla privacy.
- I dati sono fisicamente custoditi presso i server di ACRA. Alcune tipologie di dati sono gestite attraverso la software house Kudu Srl via Cavour 2, 22074 Lomazzo (CO) Responsabile del Trattamento.
- Il personale di ACRA ha seguito un percorso di formazione ai fini del GDPR.

Data Breach

Nel caso in cui il Titolare o il Responsabile del Trattamento dati subisca il furto dei dati e abbia motivo di credere che siano stati divulgati dati personali sensibili (data breach) attiverà – se del caso – una segnalazione alla Autorità garante e comunicherà l'accaduto a tutti gli interessati.

Legittimità del Trattamento dati

Il Trattamento in questione comporta un rischio non probabile e non troppo significativo per la privacy del cliente. Nessun dato sensibile è infatti oggetto del Trattamento. Tuttavia considerando che:

- i dati sono necessari per la miglior esecuzione dei servizi richiesti

ACRA

via Lazzaretto 3 - 20124 Milano, Italia
T +39 02 27000291 – info@acra.it
www.acra.it CF 97020740151

- i dati non saranno mai condivisi con nessuna altra persona giuridica o fisica, fatto salvo l'eventuale ulteriore trattamento da parte di istituzioni pubbliche o enti non-profit per le finalità legate alla realizzazione ed al monitoraggio di progetti finanziati nell'ambito dei quali sono stati raccolti i dati stessi.
- sono messe in atto procedure di sicurezza che riducono il rischio di accesso indebito o divulgazione dei dati
- i dati sono custoditi con rigorose misure di sicurezza (procedure, software, hardware) da personale esperto appositamente formato al GDPR
- il Titolare ha un legittimo interesse nell'organizzare i dati personali al fine di garantire il finanziamento e la necessaria comunicazione ai progetti che mette in atto
- è stata approntata e messa a disposizione una dettagliata Informativa agli Interessati
- è possibile in ogni momento esercitare il diritto di accesso, modifica e cancellazione dei dati

il Titolare ritiene che il Trattamento dati in questione sia legittimo e conforme allo spirito e alla lettera del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali 679/2016 e ritiene di avere la base giuridica per proseguirlo.

Titolare, Responsabile

Titolare del Trattamento è Fondazione ACRA, via Lazzaretto 3, Milano, e-mail: privacy@acra.it.

Responsabile del Trattamento è Kudu Srl via Cavour 2, 22074 - Lomazzo (CO).

Il Titolare, vista la natura e la scala dei dati trattati non ritiene necessario nominare un Responsabile per la protezione dei dati (DPO).